

# ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO POLITIKA

Mes, UAB „Rebaltic“, šia asmens duomenų tvarkymo politika (toliau – **Duomenų tvarkymo politika**) pateikiame informaciją, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, jums naudojantis mūsų paslaugomis bei lankantis mūsų interneto svetainėje. Šia duomenų tvarkymo politika nustatome pagrindines gaires ir nuostatas, kurių mes įsipareigojame laikytis ir vykdyti tvarkydami jums patikėtus ar kitaip surinktus fizinių asmenų (duomenų subjektų) asmens duomenis.

Duomenų tvarkymo politika parengta vadovaujantis Europos parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 2016 m. balandžio 27 d. dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau - **Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas**), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais asmens duomenų apsaugai taikytiniais teisės aktais.

Mes pasiliegame teisę bet kada vienašališkai savo nuožiūra keisti šią Duomenų tvarkymo politiką paskelbdami naują jos redakciją savo interneto svetainėje.

Šioje Duomenų tvarkymo politikoje pateikiami glausti atsakymai į žemiau nurodytus klausimus:

- ◆ **kokiais principais mes vadovaujamės?**
- ◆ **kaip mes renkame asmens duomenis?**
- ◆ **kokius asmens duomenis ir kokiems tikslams bei koku teisiniu pagrindu mes renkame?**
- ◆ **kaip naudojame slapukus?**
- ◆ **kiek laiko tvarkome (saugome) asmens duomenis?**
- ◆ **kam mūsų tvarkomi asmens duomenys gali būti atskleisti?**
- ◆ **kaip mes užtikriname mūsų tvarkomų asmens duomenų saugumą?**
- ◆ **kokias teises turi duomenų subjektai?**
- ◆ **kaip įgyvendinti teisę pateikti skundą dėl duomenų tvarkymo?**

## KOKIAIS PRINCIP AIS MES VADOVAUJAMĖS?

Tvarkydami asmens duomenis mes įsipareigojame vadovautis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 5 straipsnyje įtvirtintais su asmens duomenų tvarkymu susijusiais principais ir dėti visas pastangas, kad asmenų duomenys būtų:

- ◆ duomenų subjekto atžvilgiu tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu;
- ◆ renkami nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu, išskyrus Bendrojo duomenų apsaugos reglamento numatytas išimtis;
- ◆ adekvatūs, tinkami ir tik tokie ir tokios apimties, kokios reikia siekiant nusistatytų tikslų;
- ◆ tikslūs ir prireikus atnaujinami;
- ◆ laikomi tokia forma, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina iš anksto nusistatytiems tikslams (su Bendrajame duomenų apsaugos reglamente numatytais išimtimis);
- ◆ tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo

be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.

## KAIP MES RENKAME ASMENS DUOMENIS?

Priklausomai nuo duomenų pobūdžio ir jų tvarkymo tikslų mes asmens duomenis renkame:

- ♦ tiesiogiai iš duomenų subjekto ar jo atstovo (įgalioto asmens), jam pateikiant savo asmens duomenis (pavyzdžiui, duomenų subjektui užpildant (popieriuje ar elektroniniu būdu) atitinkamas sutarčių grafas (dalis, formas)), pateikiant dokumentų kopijas, atsiunčiant duomenis elektroniniu paštu, nurodant telefonu (telefoninio pokalbio metu, SMS);
- ♦ duomenų subjektui lankantis mūsų interneto svetainėje (naudojant slapukus);
- ♦ iš kitų duomenų valdytojų (pavyzdžiui, fotografų);
- ♦ esant pagrįstam poreikiui - iš įvairių viešai prieinamų šaltinių (pavyzdžiui, aruodas.lt, domoplius.lt, VĮ „Registrų centras“).

## KOKIUS ASMENS DUOMENIS IR KOKIEMS TIKSLAMS BEI KOKIU TEISINIU PAGRINDU MES RENKAME?

Priklausomai nuo duomenų tvarkymo tikslų, remdamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalyje numatytais nuostatomis, renkame ir tvarkome tokius žemiau nurodytus asmens duomenis.

- ♦ Su sutarties sudarymu ir vykdymu susijusius duomenis

<i>Duomenų tvarkymo tikslas</i>	Tam, kad galėtume sudaryti, paruošti tarpininkavimo, nuomos, preliminarią pardavimo sutartį ar kitokią sutartį su duomenų subjektu ir ją vykdyti (teikti paslaugas), taip pat vykdyti finansinę apskaitą (išrašyti sąskaitas, rinkti ir saugoti teisės aktų nustatytą finansinės atskaitomybės informaciją), apmokėjimo už paslaugas kontrolę, teikti su sudaryta sutartimi susijusią informaciją (apie sutarties sąlygų pasikeitimus ir kt.), įrodyti sutarties vykdymą, mes turime žinoti atitinkamus duomenis.
<i>Duomenų tvarkymo apimtis</i>	Tvarkome: - vardą ir pavardę; - asmens kodą arba gimimo datą; - gyvenamosios vietos adresą; - priklausančio turto adresą; - telefono numerį; - elektroninio pašto adresą; - su mumis juridinių ar fizinių asmenų vardu sutartis sudarančių atstovų (įgaliotinių) asmens duomenis (vardą, pavardę, kitus atitinkamuose įgaliojimuose nurodytus duomenis); - parduodamo/nuomojamo nekilnojamojo turto (objekto) adresą, nuotraukas;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- su mokėjimais už suteiktas paslaugas susijusius duomenis (mokėjimo sumą, datą, būdą, mokėjimo sąskaitos, iš kurios atliekamas mokėjimas, numerį ir kt.);</li> <li>- kitus atitinkamose sutartyse pateiktus duomenis.</li> </ul>
<i>Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</i>	Aukščiau nurodytų duomenų tvarkymas grindžiamas Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b punktu. Be to, duomenų subjekto mums pateikiamų kitų duomenų subjektų (mūsų kliento atstovų), taip pat vykdant sutartį gaunamų asmens duomenų tvarkymas pas mus grindžiamas Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktu siekiant užtikrinti mūsų ir (arba) mūsų kliento teisėtus interesus.
<i>Duomenų nepateikimo pasekmės</i>	Jei mes negausime šių aukščiau nurodytų asmens duomenų, mes negalėsime sudaryti atitinkamos sutarties ir (arba) teikti atitinkamų paslaugų.

- ◆ Su duomenų subjektų mums pateiktais įvairiais prašymais, užklausomis susijusius duomenis

<i>Duomenų tvarkymo tikslas</i>	Duomenų subjektui pateikus mums kokį nors prašymą (pretenziją, reikalavimą, užklausimą), net jeigu jis nėra sudaręs su mumis sutarties, jo mums pateiktus duomenis mes tvarkysime tam, kad galėtume tokį prašymą išspręsti, pateikti duomenų subjektui atsakymą, taip pat imtis kitų būtinų veiksmų pagal duomenų subjekto teisėtą prašymą.
<i>Duomenų tvarkymo apimtis</i>	Tvarkome: <ul style="list-style-type: none"> <li>- vardą;</li> <li>- pavardę;</li> <li>- duomenis komunikavimui (tel. Nr., el. pašta);</li> <li>- susirašinėjimas (kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį);</li> <li>- kitus pateiktus duomenis.</li> </ul>
<i>Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</i>	Asmens duomenų tvarkymas mums pateiktų prašymų sprendimo tikslais yra paremtas Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b, c ir/arba f punktų nuostatomis.
<i>Duomenų subjekto teisė nesutikti</i>	Savo asmens duomenų aukščiau nurodytu jų tvarkymo tikslu duomenų subjektas teikti neprivalo. Tačiau kai kurių duomenų nepateikus, duomenų subjekto atitinkamas prašymas gali būti neįvykdomas.

◆ Tiesioginei rinkodarai reikalingus duomenis

<i>Duomenų tvarkymo tikslas</i>	Duomenų subjektui sutikus (užpildžius atskirą formą), jo kontaktiniai duomenys gali būti naudojami tiesioginės rinkodaros tikslu.
<i>Duomenų tvarkymo apimtis</i>	Tvarkome: - vardą; - pavardę; - elektroninio pašto adresą; - telefono numerį; - sutartinių santykių istoriją (informaciją apie anksčiau sudarytas sutartis ir teiktas paslaugas)
<i>Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</i>	Toks duomenų tvarkymas yra paremtas Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punkto nuostata.
<i>Duomenų subjekto teisė nesutikti ar atšaukti sutikimą</i>	Duomenų subjektas gali bet kada nesutikti arba atšaukti savo sutikimą naudoti jo duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais. Duomenų subjektui nesutikus naudoti jo asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais arba tokį sutikimą atšaukus, jo duomenys tokios rinkodaros tikslais nebebus tvarkomi, tačiau duomenų subjektas nepraras galimybės naudotis kitomis mūsų teikiamomis paslaugomis.

## KAIP NAUDOJAME SLAPUKUS?

Savo interneto svetainėje mes naudojame slapukus.

Slapukas (toliau – Slapukas) – tai mažos apimties duomenų rinkinys, įrašytas Vartotojo kompiuteryje ar kitame galiniame prisijungimo įrenginyje, jam besilankant Bendrovės Svetainėje. Slapuke yra Svetainės patalpinta informacija. Lankantis Svetainėje, automatiškai išanalizuojama Slapukuose esanti informacija ir prisiderinama prie Bendrovės ir Vartotojo reikmių. Slapukų teikiama informacija gali būti naudojama vertinant Vartotojo elgesį Svetainėje ir teikiant jam reklaminius pasiūlymus ir (ar) kitas Svetainėje teikiamas paslaugas.

Svetainėje naudojami laikinieji bei nuolatiniai Slapukai. Laikinieji slapukai yra Vartotojo kompiuteryje (ar kitame įrenginyje) tol, kol Vartotojas naudojasi Svetaine, tai reiškia, kad Vartotojui išėjus iš Svetainės, laikinieji Slapukai iš Vartotojo kompiuterio (ar kito įrenginio) pašalinami. Nuolatiniai slapukai Vartotojo kompiuteryje (ar kitame įrenginyje) tvarkomi 5 metus.

Naudojamų Slapukų rūšys:

- ◆ būtinieji: būtini tinkamai Svetainės veiklai; leidžia visapusiškai naršyti interneto svetainėje ir naudotis visomis jos funkcijomis;
- ◆ našumo: padeda suprasti, kaip duomenų subjektas naudojasi interneto svetaine. Jų pagalba gaunama informacija apie aplankytas svetainės dalis, laiką, praleistą svetainėje, ir bet

kokias svetainės veikimo problemas bei trikdžius, su kuriais duomenų subjektas susiduria naršydamas svetainėje;

- ◆ funkciniai: jų pagalba prisimenama, ką duomenų subjektas ankstesnio seanso metu svetainėje rinkosi ar nurodė, pavyzdžiui, duomenų subjektui pradėjus vesti duomenų subjekto vardą, tikslu prisijungti prie sistemos, yra pateikiamas ankstesnių seansų metu duomenų subjekto naudotas duomenų subjekto vardas;
- ◆ tiksliniai arba reklamos: naudojami siekiant pateikti duomenų subjektui turinį, kuris geriau atitiktų jo interesus. Jie taip pat padeda sužinoti kokio tipo ir kada paskutinį kartą duomenų subjektas matė Bendrovės reklamą, jei apskritai tokia jam buvo rodyta.

Visi Bendrovės naudojami slapukai yra anoniminiai, jie leidžia atpažinti svetainės vartotoją, bet neleidžia nustatyti jo asmens tapatybės.

Slapukų naudojimo tikslai:

- ◆ suteikti duomenų subjektui galimybę naudotis visomis svetainės funkcijomis bei Bendrovės Svetainėje teikiamomis paslaugomis;
- ◆ patenkinti kiekvieno Svetainės Vartotojo individualius interesus ir poreikius;
- ◆ užtikrinti Svetainės Vartotojo saugumą ir privatumą;
- ◆ išsaugoti įvesties informacija savo įrankiuose, taip paspartinant Vartotojo veiksmų Svetainėje atlikimą;
- ◆ išsaugoti informaciją apie Svetainės Vartotoją dominančią informaciją bei paslaugas, siekdama pateikti Vartotojui tik tikslingą informaciją ir reklamą;
- ◆ gauti apibendrintus duomenis, kuriais remiantis Bendrovė galėtų įvertinti, kaip Vartotojai naudojami Svetainėje, bei, vadovaujantis tokiais duomenimis, pagerinti Svetainės veikimą, patobulinti jos struktūrą ir turinį.

Slapukų valdymas:

- ◆ Vartotojas išreiškia savo išankstinį laisvanorišką sutikimą leisti įrašyti slapukus pažymint atitinkamą laukelį varnele „SUTINKU“ prie pranešimo: „Informuojame, kad šioje svetainėje naudojami slapukai (angl. Cookies). Sutikdami, pažymėkite atitinkamą laukelį varnele „Sutinku“. Savo duotą pasirinkimą bet kada galėsite atšaukti pakeisdami savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrindami įrašytus slapukus.”
- ◆ Dauguma interneto naršyklių yra nustatytos taip, kad savaime priimtų Slapukus, todėl Vartotojas, nesutikdamas su tuo, kad jo kompiuteryje (ar kitame įrenginyje) būtų įrašomi bei tvarkomi Slapukai, gali užblokuoti ar ištrinti juos, pakeisdamas savo interneto naršyklės nustatymus (dažniausiai juos galima rasti interneto naršyklės įrankių juostos punkto „Įrankiai“ (angl. “Tools”) – “Interneto parinktys” (angl. “Internet options”) meniu.
- ◆ Užblokavus ir (ar) ištrynus visus ar dalį Slapukų, Vartotojas vis dar gali naudotis Svetainėje, tačiau kai kurios Svetainės funkcijos ir (ar) Bendrovės Svetainėje teikiamos paslaugos Vartotojui gali tapti neprieinamos. Be to, toks Vartotojas negauna jo reikmėms pritaikytos Bendrovės Svetainėje esančios informacijos.

Asmens duomenų rinkimas ir tvarkymas naudojant *Slapukus* yra pagrįstas Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies a ir b punktų nuostatomis.

*Trečiųjų šalių svetainės, paslaugos ir produktai mūsų interneto svetainėje*

Mūsų interneto svetainėje gali būti trečiųjų šalių reklaminių skydelių, nuorodų į jų svetaines ir paslaugas, kurių mes nekontroliuojame. Mes neatsakome už duomenų, kuriuos surinko trečiosios

šalys, saugą ir privatumą. Apie tokių duomenų privatumo apsaugą duomenų subjektas turi pasidomėti pas atitinkamas trečiąsias šalis, kurių svetainėmis ar paslaugomis naudojasi.

## **KAIP ILGAI MES TVARKOME DUOMENIS?**

Asmens duomenis tvarkome visą su konkrečiu duomenų subjektu sudarytos sutarties galiojimo laikotarpį ir dar 10 metų po jos pabaigos, išskyrus:

- ◆ finansinius sutarties vykdymo duomenis, kurie saugomi 10 metų nuo atitinkamos finansinės operacijos užbaigimo;
- ◆ įvairiuose duomenų subjektų prašymuose mums nurodytus asmens duomenis, kurie saugomi 6 mėnesius po prašymo išsprendimo, bet ne trumpiau kaip vienerius metus nuo prašymo gavimo.

Manydami, kad konkrečiu atveju gali kilti ginčas, mes su tokiu atveju susijusius duomenis saugome visą galiojančiuose įstatymuose nustatytą atitinkamą ieškinio senaties terminą (priklausomai nuo galimo reikalavimo pobūdžio), jeigu jis nėra trumpesnis už atitinkamą aukščiau nurodytą terminą.

Pasibaigus duomenų tvarkymo terminams mes duomenis ištriname, kad jų negalima būtų atgaminti arba pakeičiame taip, kad jų nebūtų galima susieti su konkrečiu fiziniu asmeniu.

## **KAM MŪSŲ TVARKOMI ASMENS DUOMENYS GALI BŪTI ATSKLEISTI?**

Mūsų tvarkomi asmens duomenys gali būti atskleisti mūsų pasitelktiems paslaugų teikimui ir (ar) darbų atlikimui asmenims ir (arba) asmenims, teikiantiems mums atitinkamas paslaugas (brokeriams) ar atliekantiems atitinkamus darbus tik tiek, kiek tai yra būtina suteikti konkrečias paslaugas ir (ar) atlikti konkrečius darbus. Taip pat tvarkomi duomenys gali būti atskleisti mūsų civilinę atsakomybę apdraudusioms draudimo bendrovėms, mus atstovaujantiems advokatams, advokatų padėjėjams, auditoriams, kitiems mūsų veiklos priežiūrą atliekantiems nepriklausomiems asmenims.

Su lankymusi interneto svetainėje susiję duomenys gali būti atskleisti mūsų partneriams, pasitelktiems mūsų interneto svetainės priežiūrai ir vystymui, statistinių duomenų apdorojimui.

Teisės aktų nustatyta tvarka mes galime būti įpareigoti atskleisti duomenis kompetentingoms institucijoms ar įstaigoms (pavyzdžiui, policijai, teismams, mokesčių inspekcijai, darbo inspekcijai, draudimo bendrovėms).

## **KAIP MES UŽTIKRINAME MŪSŲ TVARKOMŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMĄ?**

Siekdami apsaugoti mūsų tvarkomus duomenis nuo praradimo, neleistino naudojimo ar neteisėto pakeitimo, mes įgyvendiname atitinkamas organizacines ir technines priemones. Tačiau norime atkreipti dėmesį, kad jokios organizacinės ir (ar) techninės priemonės negali užtikrinti visiško duomenų saugumo.

## **KOKIAS TEISES TURI DUOMENŲ SUBJEKTAI?**

Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į mus dėl klausimų, susijusių su jo asmens duomenų tvarkymu, t. y. turi šias teises:

- ◆ teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- ◆ teisę susipažinti su savo duomenimis (prašyti mūsų patvirtinimo, ar Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi, ir jeigu taip - susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;
- ◆ teisę reikalauti ištaisyti duomenis arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius asmens duomenis;
- ◆ teisę reikalauti ištrinti duomenis arba sustabdyti jų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) (teisė sunaikinti ir teisė „būti pamirštam“);
- ◆ teisę apriboti duomenų tvarkymą;
- ◆ teisę į duomenų perkeliamumą;
- ◆ teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys;
- ◆ teisę pateikti skundą priežiūros institucijai;
- ◆ kitas asmens duomenų tvarkymui taikomų teisės aktų nustatytas teises.

Bet kokį su asmens duomenų tvarkymu susijusį prašymą duomenų subjektas gali pateikti mums elektroniniu paštu [info@rebaltic.lt](mailto:info@rebaltic.lt) arba atsiuntęs prašymą pašto siunta, arba atvykęs į mūsų biurą žemiau nurodytu adresu. Atsižvelgdami į duomenų subjekto prašymo dalyką siekdami užtikrinti mūsų tvarkomų asmens duomenų konfidencialumą mes galime pareikalauti prašymą pateikusių asmens pateikti papildomos informacijos, reikalingos asmens duomenų subjekto tapatybei nustatyti ir (arba) patvirtinti savo tapatybę konkrečiu būdu (pavyzdžiui, prašymą pasirašyti saugiu elektroniniu parašu, asmeniškai atvykti į vietą ir pateikti galiojančią asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą, atsiųsti tinkamai patvirtiną tokio dokumento kopiją ar pan.). Asmeniui tokio mūsų prašymo neįvykdžius, jo prašoma informacija gali būti nesuteikta.

Į visus su asmens duomenų tvarkymu susijusius prašymus mes išsipareigojame Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nustatyta tvarka atsakyti per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo.

## **KAIP ĮGYVENDINTI TEISĘ PATEIKTI SKUNDĄ DĖL DUOMENŲ TVARKYMO?**

Dėl savo teisių mums tvarkant asmens duomenis įgyvendinimo duomenų subjektas bet kada gali kreiptis į mus elektroniniu paštu [info@rebaltic.lt](mailto:info@rebaltic.lt).

Kiekvienas duomenų subjektas bet kada turi teisę apskųsti mūsų vykdoma jo duomenų tvarkymą, pateikdamas skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. (8 5) 271 28 04, (8 5) 279 1445, el. paštas [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt), [www.vdai.lrv.lt](http://www.vdai.lrv.lt)). Mes vertiname Jūsų atsiliepimus ir skatiname duomenų subjektus, iškilus bet kokiems klausimams, abejonėms ar nusiskundimas, susijusiems su jų duomenų tvarkymu, nedvejojant iš pradžių kreiptis į mus.

### **UAB „REBALTIC“ KONTAKTAI**

Adresas Liejyklos g. 3, Vilnius, Lietuvos Respublika  
Tel.+370 657 42234, El. pašto adresas [info@rebaltic.lt](mailto:info@rebaltic.lt)  
Daugiau informacijos: [www.rebaltic.lt](http://www.rebaltic.lt)